

# CA Wily Introscope®

CA WILY INTROSCOPE® ÜBERWACHT KOMPLEXE WEBAPPLIKATIONEN IN PRODUKTIONSUMGEBUNGEN RUND UM DIE UHR, DECKT PROBLEME AUF, BEVOR SIE IHRE KUNDEN BETREFFEN UND ERMÖGLICHT IHNEN, DIESE SCHNELL UND GEMEINSCHAFTLICH ZU LÖSEN.

## Überblick

In heutigen webbasierten Geschäftsumgebungen kann der Erfolg oder Misserfolg Ihres Unternehmens von der Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Webapplikationen abhängen.

Introscope ermöglicht die Überwachung von Webapplikationen rund um die Uhr, die Aufdeckung von Vorfällen und die Benachrichtigung darüber sowie eine rasche Selektierung, eine Diagnose der eigentlichen Ursache und Reportings über historische Daten, um eine bessere Servicequalität und eine optimale Gestaltung der Kundenerfahrung sicherzustellen.

## Vorteile

Introscope ermöglicht die Identifizierung von Engpässen, die Eliminierung unvorhergesehener Ausfälle, die Optimierung Ihrer Ressourcen und eine Senkung der mit der Verwaltung komplexer Webapplikationen verbundenen Kosten.

Introscope erlaubt IT-Teams und Mitarbeitern im Unternehmen gemeinschaftlich zu arbeiten, um sicherzustellen, dass missionskritische Webapplikationen den Leistungs- und Unternehmenszielen gerecht werden.

## Das Plus von CA

Introscope verfügt über die einzigartige Fähigkeit, jede beliebige Transaktion in der Produktionsumgebung rund um die Uhr in Echtzeit zu überwachen. Seine Instrumentierungstechnologie wurde als Industriestandard übernommen.

Introscope ist plattformunabhängig und damit eine kritische Komponente der Vision des CA Enterprise IT Management (EITM), einer unternehmensweiten Vereinheitlichung und Vereinfachung des IT-Managements.

---

## CA Wily Introscope® bietet eine live End-to-End- Überwachung von Webapplikationen rund um die Uhr

Heute stützen sich Unternehmen für die Ausführung kritischer Geschäftsfunktionen immer mehr auf Webanwendungen. Der Erfolg oder Misserfolg Ihres Unternehmens hängt einerseits von der Fähigkeit Ihrer Kunden ab, Online-Transaktionen zuverlässig durchzuführen, und andererseits von der Möglichkeit der IT-Abteilung, Probleme schnell zu ermitteln und zu beheben, bevor sie gegen die Service-Vorgaben (SLAs) verstoßen. Es wird zunehmend schwieriger, diese Ziele zu erreichen, da die Webapplikationsumgebung immer komplexer wird und immer mehr Transaktionen durchgeführt werden müssen. IT-Verantwortliche und Ressort-Chefs verlieren in diesen dezentralen Umgebungen den Überblick über Kundenerfahrungen und Geschäftsprozesse.

Um eine hohe Service-Qualität und ausgezeichnete Kundenerfahrungen sicherzustellen, benötigen IT-Teams Echtzeit-Informationen über Applikationsperformances und müssen bei Problemen über eine Möglichkeit zur schnellen Ursachenermittlung verfügen.

CA Wily Introscope® gibt ihnen die erforderliche Rund-um-die-Uhr-Einsicht in entscheidende Webapplikationen in Produktionsumgebungen. Durch die Verwendung industrieführender Applikationsperformance-Management-Tools können Sie Probleme schnell isolieren, bevor sie sich negativ auf die Kundenzufriedenheit, Ihre Bilanz oder die Service-Level-Vorschriften (SLAs) auswirken.

### Erforderliche Einsicht in Webtransaktionen

Mit der Sichtbarkeit umfangreicher End-to-End-Transaktionen innerhalb Ihrer gesamten Infrastruktur - Applikations- und Web-Server, Messaging-Middleware und Datenbanken - können Sie Performanceprobleme unabhängig von ihrer jeweiligen Ursache identifizieren und lösen.

Introscope erlaubt Ihnen die Isolierung von Engpässen in Ihrer Applikation bis hin zu einzelnen Servlets, JSPs, EJBs, Klassen und Methoden. Sie können damit einzelne problematische Transaktionen in Ihrer Produktionsumgebung prozessübergreifend überwachen und schnell feststellen, wo Probleme und Ausfälle im Transaktionspfad auftreten. Die Überwachung durch Introscope kann anhand von Environment Performance Agent (EPA) auf praktisch jedes Applikationssystem ausgeweitet werden, das Auswirkungen auf die Performance hat. Da Introscope plattformunabhängig ist, kann es für die Überwachung jeder beliebigen Webanwendungsumgebung eingesetzt werden.

Die Dashboards von Introscope können auf den jeweiligen Benutzer individuell zugeschnitten werden, um tiefe, intuitive Einblicke in die Applikationsinfrastruktur zu gewähren. Technisch weniger versierte Benutzer können auf automatisch generierte Ansichten der Anwendungsumgebung und jederzeit verfügbares Grundverhalten zur Selektierung von Leistungszuständen außerhalb der Toleranzgrenzen zurückgreifen.

Die Integration von Introscope in CA Wily Customer Experience Manager ergibt eine noch bessere End-to-End-Einsicht in Kundentransaktionsfehler und kritische Geschäftsprozesse. Eine Kombination dieser Produkte ermöglicht eine vereinheitlichte Übersicht über Kundenerfahrungen und Webinfrastruktur-Performances aus Sicht der Transaktion.

### **Funktionsweise von Introscope**

Wenn ein Problem auftaucht werden die IT-Teams alarmiert und können sofort Korrekturen vornehmen. Das Betriebs- oder Anwendungssupportpersonal kann eine rasche Selektion vornehmen, die entscheidenden Daten zu dem Problem zusammenführen und die Reparatur der dafür zuständigen Person übertragen. Ihre Experten für die Applikationsperformance können sodann eine Diagnose der eigentlichen Ursache vornehmen, um das Problem schnell und mit einer minimalen Auswirkung auf Ihre IT-Ressourcen zu lösen.

Sie können mit der SmartStor-Technologie alle historischen Daten von Introscope aufzeichnen. Die IT-Abteilung und die anderen Ressorts des Unternehmens können diese historischen Daten für das Management von SLAs, die Planung künftiger Bedürfnisse sowie die Trendanalyse und Einhaltung von Corporate Governance-Initiativen verwenden. Durch die Verbesserung der Applikationsperformance - zuverlässige Durchführung hochvolumiger Transaktionen und hervorragende Antwortzeiten - können Sie die Unternehmensziele für die Applikation erfüllen oder gar übertreffen.

### **Die Reichweite von Introscope ausweiten**

Durch die Erweiterung von Introscope um zusätzliche Produkte können Sie eine noch größere Wertsteigerung erzielen. So können Sie zum Beispiel mit dem CA Wily Introscope ChangeDetector schnell die Ursache für veränderungsbedingte Performanceprobleme von Webapplikationen diagnostizieren, da dieser Veränderungen in Applikationen in der Produktionsumgebung aufdeckt, zusammenführt, überprüft und analysiert. Mit dem CA Wily Introscope LeakHunter lassen sich schwer zu findende Speicherlecks in J2EE-Applikationen aufdecken, wodurch eine der Hauptursachen für Performanceminderungen und Defekte eliminiert wird.

Anhand des CA Wily Introscope Browser Response Time Adapters, der feststellt, ob Probleme netzwerk- oder applikationsbasiert sind, können Sie auch Ihre Selektierungs- und Diagnose-Möglichkeiten erweitern.

Mit dem CA Wily Introscope ErrorDetector, dem ersten und einzigen Tool, das die Ursache gravierender Fehler, wie z.B. „404 nicht gefunden“, aufdeckt und diagnostiziert, der Prozentsatz erfolgreicher Abschlüsse von Webtransaktionen verbessert werden kann.

CA Wily Introscope PowerPack-Angebote für Applikationsserver liefern Out-of-the-Box-Ansichten von kritischen Ressourcen wie Threads, Pools und Warteschlangen. Introscope PowerPack-Angebote sind auch mit vorgefertigten Ansichten von Back-End-Konnektoren verfügbar, mit denen Sie Performanceprobleme in spezifischen Systemen innerhalb der Anwendungsumgebung wie Datenbanken, Transaktionsserver und Messaging-Systemen lokalisieren.

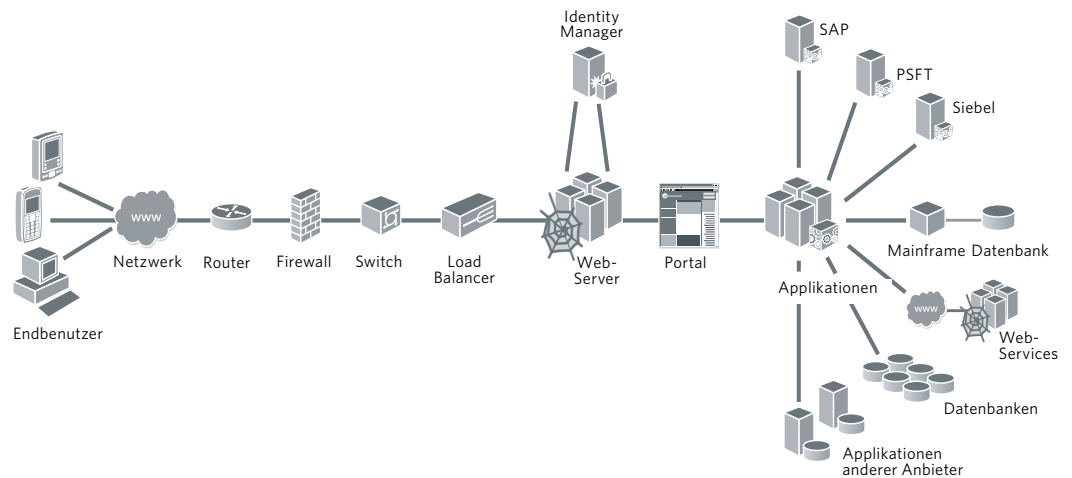
### **Die Stärken von Introscope**

Introscope bietet eine Reihe einzigartiger Features zur Unterstützung des Überwachungsbedarfs in Ihrem Unternehmen. Es kann für eine höhere Skalierbarkeit in großen, komplexen Webanwendungsumgebungen geclustert werden. Introscope deckt ohne Coding automatisch alle Systeme und Komponenten auf. Es stellt vorgefertigte, intuitive Ansichten der verwalteten Umgebung bereit und überwacht sofort 100% aller Transaktionen. Es kann sogar Transaktionen prozessübergreifend überwachen und damit Ansichten auf Komponentenebene im Kontext des Transaktionspfads bereitstellen. Introscope ist plattformunabhängig und kann in jeder Webanwendungsumgebung - ob J2EE oder .NET, dezentral oder Mainframe, physisch oder virtuell - eingesetzt werden. Es ist leicht in Systems-Management-Frameworks integrierbar, ist aber nicht darauf angewiesen, so dass Sie es auch in bestehende Management-Prozesse einbauen und für Ihr Team neue Best Practices für das Webapplikations-Management schaffen können. Es zeichnet 100% der Performance-Daten für die Problemlösung, Trendanalyse und Kapazitätsplanung auf.

## ABBILDUNG A

Introscope bietet eine umfassende Einsicht in komplexe Webapplikationsumgebungen.

## END-TO-END WEBAPPLIKATIONSMANAGEMENT



### Unterstützte Applikationsumgebungen

#### APPLIKATIONSSERVER

IBM® WebSphere®, BEA WebLogic®, Sun Java System Application Server 7, Oracle® Application Server, Fujitsu Interstage, ATG Dynamo, Macromedia Jrun, SAP NetWeaver® und andere. CA Wily Introscope unterstützt außerdem Open-Source-Lösungen wie z.B. JBoss Application Server.

#### JVM

JDK 1.3 und spätere JVMs, einschließlich Sun IBM, HP HotSpot JVM und BEA WebLogic JRockit JVM.

#### BETRIEBSSYSTEME UND VIRTUALISIERUNGS-SOFTWARE

AIX, AS/400, HP/UX, Linux, S/390, Solaris, Windows, z/Os, VMware ESX Server, BEA WebLogic Server Virtual Edition und andere.

## Unternehmensweiter Austausch kritischer Daten

Unternehmen auf der ganzen Welt stützen sich zur Sicherstellung erfolgreicher Kundentransaktionen, Gewährleistung des Umsatzes und Kontrolle der mit der Verwaltung komplexer Webapplikationen verbundenen Kosten auf Introscope. Die Instrumentierungstechnologie von Introscope, die von Providern führender Applikationsplattformen überprüft wurde, wurde als Industriestandard für effizientes Webapplikations-Performancemanagement übernommen.

Introscope erlaubt Ihnen auch einen unternehmensweiten Informationsaustausch. Es stellt eine gemeinsame Sprache bereit, die das Senior-Management, Ressortleiter, das Betriebspersonal, Systemadministratoren sowie QS- und Entwicklungsteams verwenden können, um sicherzustellen, dass Applikationen die Unternehmens- und Leistungsziele erreichen. Aufgrund der Flexibilität von Introscope kann jeder Geschäftsinteressent Performancedaten zur Überwachung der reibungslosen Funktionsweise und Verfügbarkeit, der Triage von Vorfällen, das SLA-Management, die Einhaltung von Sarbanes-Oxley und ITIL® sowie Trendanalysen, Kapazitätsplanung und vielem anderen gemeinschaftlich nutzen.

### **Vorteile von Introscope**

**STELLT DIE VERFÜGBARKEIT DER APPLIKATIONEN SICHER** Introscope stellt eine durchgehend positive Kundenerfahrung sicher und ermöglicht die Erfüllung der SLAs. Mit Introscope können Engpässe identifiziert und beseitigt sowie ungeplante Ausfälle eliminiert werden.

**VERBESSERT DIE APPLIKATIONS PERFORMANCE** Introscope hilft Ihnen die Unternehmensziele der Applikation zu erfüllen oder gar zu übertreffen. Es erlaubt eine Optimierung der Performance Ihrer Webinfrastruktur und führt hochvolumige Transaktionen mit größerer Zuverlässigkeit und kürzeren Antwortzeiten durch.

**KONTROLLIERT INVESTITIONEN UND RISIKEN** Introscope bietet eine ausgezeichnete Servicequalität und verbessert dadurch die Qualität Ihrer Applikationen. Es ermöglicht Ihnen, durch eine beschleunigte Bereitstellung der Applikationen, auch die Kosten und die Verwendung von Ressourcen zu kontrollieren.

---

## **Das Plus von CA**

Introscope bietet End-to-End-Applikationsperformance-Management in der Produktionsumgebung und liefert abrufbare Realtime-Informationen. Es ist plattformunabhängig und integriert oder arbeitet nahtlos mit anderen Tools, Applikationen, Plattformen und Systemen. Sie können damit Probleme schnell ermitteln und beheben und eine positive Erfahrung seitens des Benutzers sicherstellen.

### **Die Vision des Enterprise IT Management**

Introscope ist als eine Schlüsselkomponente der CA Application Performance Management-Lösung (CA APM) auch ein integrierter Bestandteil der CA EITM-Vision, die auf eine Vereinheitlichung und Vereinfachung des unternehmensweiten IT-Managements abzielt. Um die Leistungsfähigkeit, Zuverlässigkeit und Effizienz Ihrer gesamten IT-Umgebung zu optimieren, müssen Kontrolle und Management zusätzlicher Funktionen wie Betriebs-, Speicher-, Sicherheits-, Lebenszyklus- und Services-Management so weit wie möglich integriert werden. CAs umfassendes Portfolio modularer IT-Management-Lösungen macht eine Vereinheitlichung, Vereinfachung und Sicherung der IT möglich, wodurch die Risiken, Kosten und Services besser gemanagt werden können. So kann sichergestellt werden, dass die IT den Unternehmensanforderungen gerecht wird.

### **Mehrwert durch CA Wily Professional Services**

CA Wily Professional Services bietet CA-Kunden ein großes Spektrum an APM-Wissen und -Erfahrung durch seinen gemeinschaftlichen, stufenweisen APM-Lebenszyklusansatz, bei dem Sie mit unserem Team von Professional Services zusammenarbeiten, um eine effiziente, proaktive Performance Management-Lösung aufzubauen. Wir helfen Ihnen Ihre Anforderungen zu bewerten, die für Sie geeignete Lösung zu entwerfen, implementieren und integrieren sowie komplexe Prozesse zu optimieren, um Qualität, Wert und Erfolg sicherzustellen. CA Wily Professional Services bietet den IT-Teams in Unternehmen seine Erfahrung im Application Management in drei entscheidenden Bereichen an: Best Practices, Deployment und Performance.

### **Wertschöpfung durch CA Wily Education Services**

Die Kurse von CA Wily Education Services sind speziell dafür konzipiert, unsere Erfahrung im Application Management direkt an Ihre Mitarbeiter zu vermitteln und Ihr Unternehmen in die Lage zu versetzen, Best-in-Class Performance- und Verfügbarkeits-Management zu erzielen. Mit einem gut ausgebildeten Team kann Ihr Unternehmen die Ausfallzeit von Applikationen auf ein Mindestmaß reduzieren und das Potenzial seiner IT-Ressourcen maximal ausschöpfen. CA Wily Education Services hat sich darauf verschrieben, IT-Experten das Wissen und die Kompetenzen zu vermitteln, die sie für ein erstklassiges Management der Enterprise-Webapplikationen benötigen.

Erfahren Sie mehr darüber,  
wie CA Wily Ihnen bei der Transformation  
Ihrer Geschäftstätigkeit helfen kann, unter:

[wilytech.com](http://wilytech.com)

“

*CA Wily Introscope® gibt uns rund um die Uhr Echtzeit-Einsicht in die Performance aller unserer Webapplikationen ohne Auswirkungen auf deren Leistungsfähigkeit. Was bei Introscope aber vor allem beeindruckt ist das leichte Deployment, die einfache Konfiguration und die kurze Amortisierungszeit.*

Jean-François Margalef  
Systemingenieur  
Generali France

”

“

*Bei der Umstellung von Mainframe-Applikationen auf SOA verwendeten wir CA Wily Introscope, um eine umfassende End-to-End-Sichtbarkeit der Performance und die Verfügbarkeit aller unserer Java-Applikationen zu erreichen. CA Wily Introscope hat vielen Teams ermöglicht, die Geschäftsanforderungen unserer Hotels zu unterstützen und neue Web-Services erfolgreich zu implementieren.*

Keith Kelly  
Vice President—Web Technology  
Starwood Hotels and Resorts

”

---

## Nächste Schritte

CA Wily Introscope® bietet ein Spektrum an Features - Überwachung der Applikationen rund um die Uhr, Aufdeckung von Problemfällen und Alarmierung, rasche Triage, Diagnose der eigentlichen Ursache, SLA-Management, Trendanalysen und Planung, um nur einige zu nennen - die erfolgreiche Kundentransaktionen gewährleisten und erfolgsentscheidende Geschäftsfunktionen wie die Umsatzgenerierung sichern.

---

Wenn Sie nähere Informationen über Introscope oder andere Produkte von CA Wily Technology wünschen, schreiben Sie uns per E-Mail: [wily-info@ca.com](mailto:wily-info@ca.com), besuchen Sie uns auf [www.wilytech.com](http://www.wilytech.com), oder kontaktieren Sie eines unserer weltweiten Büros:

USA / Kanada

1 888 GET WILY  
+1 650 534 9400

Europa

+44 (0) 1753 577733

Asien / pazifischer Raum

+65 6337 2822