



Wer wir sind

Als unabhängiges Software- und Beratungsunternehmen unterstützen wir seit über 10 Jahren unsere Kunden in allen Belangen des Managements von ITK-Infrastruktur. Auf Basis unserer langjährigen Erfahrung im IT Service-Management, mit Netzwerk- und System-Management sowie im OSS-Umfeld planen und entwickeln wir Lösungen, die über den Augenblick hinausreichen.

Etablierte Partnerschaften mit vielen der wichtigsten Software-Lieferanten schaffen eine Basis für ein Lösungsdesign, das den Kundenbedarf in den Vordergrund stellt.



Unsere Consultants und Entwickler verfügen über umfangreiches Know-How, um Komplexität beherrschbar zu machen; dies haben wir in anspruchsvollen Projekten bei namhaften Betreibern sehr großer Netze erfolgreich unter Beweis gestellt.

Das Management der ITK-Infrastruktur kennen wir in all seinen Facetten und sind sowohl in der Welt von Inter- und Intranet als auch auf dem Gebiet der Telekommunikation (TMN) zu Hause.

Über besonders intensive Erfahrung verfügen wir in den Bereichen des Managements von

- Daten- und Sprachnetzwerken
- Systemen und Applikationen
- Diensten (Services) und Service Level Agreements
- Geschäftsprozessen

Unsere Partner

Zur Implementierung der mit unseren Kunden gemeinsam geplanten Lösungen greifen wir auf Produkte von im Markt etablierten Partnern zurück. Wir kooperieren eng mit den Firmen IBM, CA und Netscout und haben darüber hinaus Kontakte zu vielen anderen Unternehmen sowie langjährige Erfahrung mit deren Produkten.

Wir beherrschen die Produkte unserer Partner, die wir vertreiben und können unseren Kunden daher nicht nur die Software-Lizenzen, sondern immer auch kompetenten Support, Dienstleistungen und Weiterentwicklungen offerieren.



Die Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen der Branche evaluieren wir regelmäßig, um unseren Kunden neue und innovative Produkte anbieten zu können.

Neben der Partnerschaft mit marktführenden Software-Lieferanten engagiert sich DICOS als Mitglied des itSMF im ITIL-Umfeld sowie als Mitglied wichtiger Benutzerorganisationen wie der GSE (IBM-Benutzer) und der DACHSUG (Spectrum-Nutzer). Letztere wurde durch DICOS mitgegründet.



Unser Portfolio

Um unseren Kunden in unserem Kompetenzfeld tragfähige Lösungen anbieten zu können, greifen wir hauptsächlich auf folgende Produkte zurück, bei denen wir durch langjährige Partnerschaften auf ein weitreichendes Know-How verfügen:

- eHealth Suite (CA, ehemals Concord)
- Wily Technologies (eine eigenständige Division von CA)
- SPECTRUM Suite (CA, ehemals Aprisma/Concord)
- Tivoli Netcool (IBM, ehemals Micromuse)
- Cisco Information Center (die CISCO-OEM-Variante von Netcool)
- Netscout (mit Schwerpunkt auf der nGenius Linie)
- SendXMS



Unsere Erfahrungen im Markt des IT Managements geht weit über diese Produktliste hinaus – wir können daher unseren Kunden auch für andere Produkte und für OpenSource-Lösungen unsere Expertise anbieten.

Die Produkte-Palette ergänzen wir durch eigene Entwicklungen. Diese sind teils kundenindividuell, teils werden sie als eigenständige Produkte angeboten:

- **DICOS EscAL**
Unser Eskalations- und Alarm-Manager übernimmt Alarm-Meldungen aus den verschiedensten Quellen und sorgt über Benachrichtigungsprofile und Eskalationsmechanismen für die Alarmierung der richtigen Teams per Mail, SMS und Sprachnachricht.
- **DICOS PAM**
Der Port Access Manager sorgt als Tool für Network Access Control für unternehmensinterne Netzwerk-Sicherheit durch exakte Kontrolle, wer wann auf welchen Netzwerk-Port zugreifen darf.
- **Management-Module für SPECTRUM**
Als Ergänzung zu SPECTRUM bieten wir eine Reihe von Modulen an, so z.B. die Überwachung von Rittal-Schränken oder die Integration von MicroSense-Switches.

Besonderen Wert legen wir insgesamt auf eine integrative, herstellerunabhängige und kundenoptimale Lösung sowie auf unseren Service, der langfristig auch nach Abschluss eines Projekts zur Verfügung steht. ITIL als Richtlinien-Basis für das Management von IT Services ist uns dabei eine wichtige Planungsgrundlage.



Unsere Services

Wir bieten Lösungen – nicht nur Produkte. Daher stehen wir unseren Kunden schon in der Planungsphase zur Verfügung und unterstützen sie dann auch bei der strategischen und taktischen Auswahl der zur Implementierung erforderlichen Produkte.

Der Umfang unserer Unterstützung wird dabei von Ihnen bestimmt: Projektplanung, Projekt-Management, komplette Abwicklung bis hin zur schlüsselfertigen Lösung – dies sind verschiedene Szenarien, die wir heute bei unseren Kunden vorfinden.



Unser Engagement endet nicht mit der Inbetriebnahme der Lösung - vielmehr übernehmen wir auf Wunsch auch den Level-1 und Level-2-Support für die installierte Lösung. Unser Team arbeitet dabei kundenorientiert: Implementierung und Support werden von denselben Personen durchgeführt, die die Installation unserer Kunden daher gut kennen und bei Fragestellungen schnell und kompetent reagieren können.

Schulungen und Workshops ergänzen unser Dienstleistungs-Angebot, denn wir möchten Ihnen helfen, die eingesetzte Lösung selbst zu betreiben.

Unsere Kunden

DICOS betreut von Darmstadt aus Kunden im gesamten Bundesgebiet – die zentrale Lage erlaubt kurze Wege. Unsere Kunden sind in den verschiedensten Branchen zu Hause. Wir sind ein bisschen stolz darauf, fünf DAX-Unternehmen unter unseren Kunden zu haben, und betreuen auch Projekte im Umfeld großer Service-Provider. Nicht zu vergessen aber unsere Projekte bei mittelständischen Unternehmen, Behörden und im Finanz- und Handelsbereich.

Testen Sie uns !

Alle Möglichkeiten einer Zusammenarbeit lassen sich in einem solchen Papier nicht darstellen. Gerne stellen wir uns Ihnen vor und diskutieren mit Ihnen ganz unverbindlich die Möglichkeiten, Sie in einem Projekt rund um den Themenbereich des IT-Management zu unterstützen.

Gerne stellen wir auch einen Kontakt für eine Kunden-Referenz in Ihrem Marktsegment her !

Rufen Sie uns an – wir sind für Sie da !