



## Umbrella Management und IT Service Management

Tivoli Netcool ist universell einsetzbar - das hier vorgestellte Szenario wendet sich an Betreiber mittlerer bis großer IT-Umgebungen, bei denen typischerweise bereits eine Vielzahl von Management-Inseln im Einsatz sind. Ein zentralisiertes Event- und Service-Management auf Basis der verschiedenen Produkte der Reihe IBM Tivoli Netcool eröffnet den „Blick aufs Ganze“ und erlaubt die zeitnahe Reaktion auf Problem-Situationen.

Einer der beiden Schwerpunkte der Lösung liegt in der Konsolidierung von Ereignis-Meldungen, die in den vorhandenen Management-Systemen oder direkt auf Servern und Netzwerk-Komponenten anfallen. Die homogene Speicherung, Verarbeitung und Darstellung der Events mit Netcool Omnibus ist die Basis für die erweiterte Alarmkorrelation, die mit Hilfe von Netcool IMPACT auch externe Datenquellen wie CMDB oder Asset Management Datenbanken einbeziehen kann.

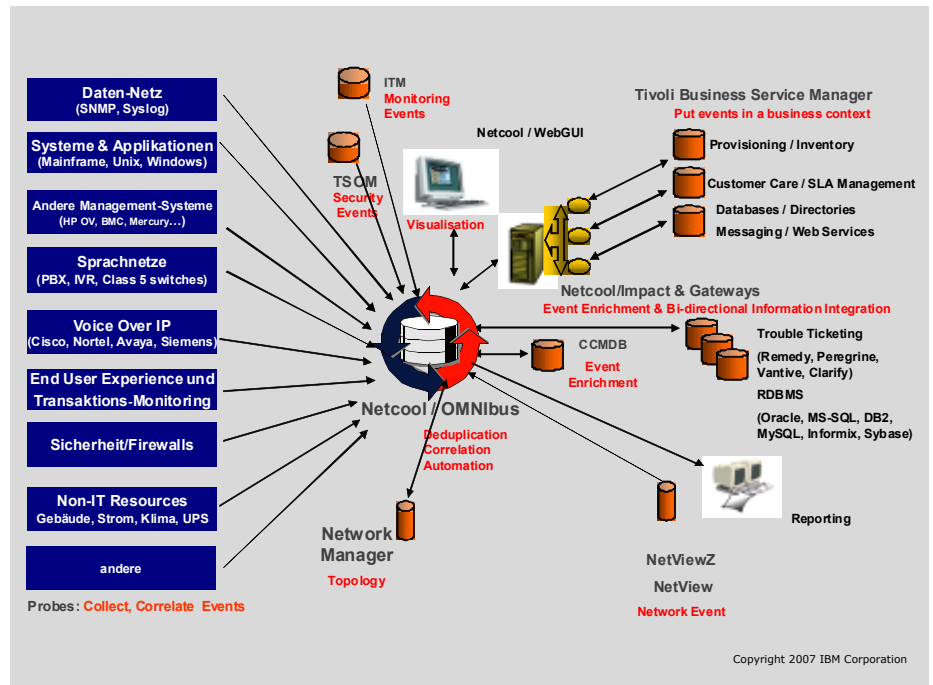
Der zweite Schwerpunkt liegt im aktiven Monitoring von IT Services. Dazu erlaubt der Tivoli Business Service Manager die flexible Gruppierung der IT-Ressourcen zu Services. Fehlerzustände der IT-Ressourcen werden dabei unmittelbar den betroffenen Services zu- geordnet, so dass ihre Bedeutung für den Geschäftszweck sofort erkennbar wird.

Die Service-Modellierung kann mit dem Tivoli Application Dependency Discovery Manager unterstützt werden – der Pflegeaufwand hält sich dadurch, trotz sich häufig ändernder Anforderungen, in engen Grenzen.

Ergänzt durch eine Reihe weiterer Software-Komponenten entsteht so eine speziell auf den Kunden zugeschnittene Lösung für das IT Service Management, die sich flexibel an die jeweiligen Anforderungen anpasst. Bestehende Punkt-Lösungen werden vollständig integriert, so dass beste-

### Ihr IT-Leitstand

- **Zentrales Eventmanagement**
- **Eventkorrelation und IT Service Management**
- **Offene Schnittstellen**
- **Anpassung individueller Lösungen möglich**



Die Planung und Implementierung einer solchen Lösung lässt sich nicht auf einer Seite beschreiben – sprechen Sie uns an, und wir nehmen gerne Ihre Anforderungen auf. Wir stellen Ihnen dann die relevanten Komponenten vor und erstellen einen individuell auf Sie zugeschnittenen Lösungsentwurf.