

Netzwerkmanagement und Access Control



Die IT-Abteilung der Stadtverwaltung Wuppertal stand 2003 vor einer Herkules-Aufgabe. Das vorhandene Netzwerkmanagementsystem war für die neuen Aufgaben und die geplante Erweiterung völlig ungeeignet. „Wir mussten das Netzwerk komplett überarbeiten und haben uns für ein geroutetes Layer-3-Netz entschieden“, sagt Lothar Stöcker, Teamleiter Corporate Network bei der Stadtverwaltung Wuppertal.

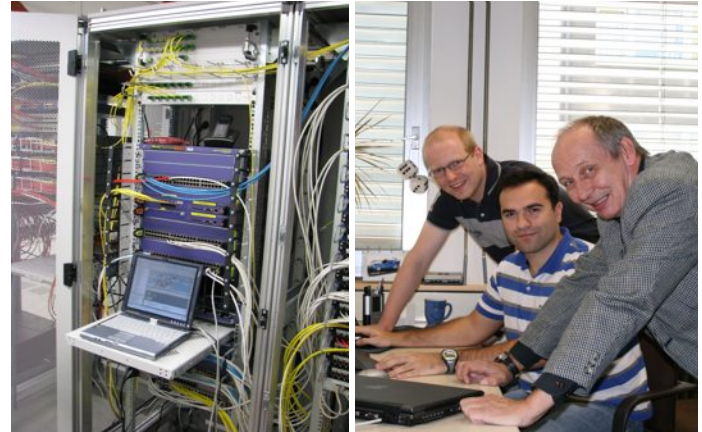
Dazu wurden auch mögliche Netzwerkmanagementsysteme evaluiert. Das beste Preis-Leistungs-Verhältnis für das gewählte CA Spectrum bot DICOS. Die Lösung ermöglicht dem Netzwerkteam der Stadtverwaltung eine nahtlose und aktive Überwachung aller Netzwerkkomponenten. Waldemar Wiesner, Geschäftsführer Technik bei DICOS, bestätigt: „Die Administration wird deutlich vereinfacht. Alarime und Fehlerquellen werden in einem Report dargestellt, sind dadurch leichter zu identifizieren und können schneller auf ihre Relevanz geprüft werden.“ Heute betreibt die Stadtverwaltung Wuppertal mit CA Spectrum ein Netzwerk für circa 5.000 Mitarbeiter an 319 Standorten, mit rund 9.500 IP-Endgeräten und 710 Netzkomponenten.

Den nächsten Schritt bei der Optimierung des Netzwerkmanagements ist die Stadtverwaltung dann 2008 mit dem Projekt „Redesign TK“ ge-

gangen. Dabei wurde zunächst die alte Telekommunikationsanlage von Siemens durch ein aktuelles Avaya-System ersetzt.

Lothar Stöcker und sein Team benötigten nun auch eine leistungsfähige Lösung für die Access Control. Sie sollte redundant, herstellerunabhängig und in Spectrum integrierbar sein. Zudem musste gewährleistet sein, dass jedes Endgerät nur an einem definierten Port funktioniert, dass unerwünschte Geräte ausgesperrt werden können und dass eine Dokumentation über die Portnutzung möglich ist. Auch hierfür fiel die Wahl auf DICOS. „Wir nutzen DICOS Reporting für Spectrum sowie DICOS PAM und sind sehr zufrieden damit“, berichtet Dirk Böckmann der Netzwerkadministrator.

Alle internen Zugriffe werden automatisch kontrolliert. DICOS PAM erkennt unberechtigte Zugriffe sofort und alarmiert oder sperrt den Switch Port. Dabei steht das System in ständigem Kontakt mit allen Netzwerkkomponenten. In regelmäßigen Abständen wird die Port-Belegung überprüft und mit der integrierten Datenbank abgeglichen.



Hier ist CA Spectrum und DICOS PAM erfolgreich im Einsatz
Dirk Böckmann, Odysseas Anastasiou und Lothar Stöcker (v. l.)

tions möglich. So wird eine unbekannte oder an diesem Port nicht erlaubte MAC-Adresse bei der Erstinstallation sofort erkannt, wahlweise nur alarmiert oder über SNMP gesperrt. Über die Belegung wird eine Historie angelegt, so dass im Schadensfall die MAC-Adresse mit Zeitpunkt und Dauer der Portnutzung erkennbar wird.

Weiterhin verhindert das System die Installation fremder Hardware, unerlaubte Umzüge innerhalb des Netzes sowie jegliche Angriffe auf das Netzwerk. Mit der Implementierung von DICOS PAM behalten die Netzwerk-Administratoren den Überblick und können Gefahren automatisiert, schnell und effizient entgegenwirken.

„DICOS hat uns von der Erstinstallation von Spectrum über die Implementierung von PAM bis hin zu kniffligen Support-Fragen immer engagiert und kompetent begleitet“, erinnert sich Lothar Stöcker. „Mit dieser tollen Unterstützung konnten wir die Installation auf unseren Systemen einfach und erfolgreich durchführen.“

Emine Siabanoglou
Account Manager
e.siabanoglou@dicos.de

DICOS PAM bietet verschiedene Ansichten für eine übersichtliche Bedienung

- *Device View* für die Darstellung der Netzkomponenten
- *Port View* zur Ansicht der Port der Netzkomponenten
- *Host View* zur Auflistung der Hosts (Endgeräte)
- *Blocked Hosts* zur Darstellung der gesperrten Endgeräte
- *Blocked Ports* zur Darstellung der gesperrten Ports
- *Tracking View* zur Unterstützung der Kostenabrechnung
- User Verwaltung wahlweise in Spectrum oder in PAM

Herausgeber: DICOS GmbH Kommunikationssysteme · Dr. Winfried Geyer · Alsfelder Straße 11 · D-64289 Darmstadt
Telefon 06151 82787-0 · Telefax 06151 82787-59 · info@dicos.de · www.dicos.de
Redaktion: Evelyn Angel · echt! angel · www.echtangel.de

Alle Inhalte des Newsletters (Texte, Grafik, Bilder u.a.) sind urheberrechtlich geschützt.

Copyright 2010 DICOS GmbH Kommunikationssysteme. Verwendung nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers. **Haftung** Die Redaktion von *DICOS Newsletter* recherchiert nach bestem Wissen und Gewissen. Eine Garantie für die Richtigkeit kann nicht gegeben werden. Eine Haftung für Inhalte wird deshalb ausgeschlossen. **Links** Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. **Marken und Patente** Sämtliche Veröffentlichungen im *DICOS Newsletter* erfolgen ohne Berücksichtigung eines eventuellen Patentschutzes. Warennamen werden ohne Gewährleistung einer freien Verwendung benutzt. Alle aufgeführten Marken und Logos sind Eigentum der entsprechenden Markeninhaber.

Wenn Sie sich für den Newsletter an- oder abmelden möchten, benutzen Sie bitte den folgenden Link: www.dicos.de/s/newsletter