

CA Application Performance Management 10

In einer Zeit, in der mobile und digitale Interaktionen uneingeschränkt herrschen, müssen Unternehmen Anwendungen, die ihr Geschäft und ihren Ruf ausmachen, proaktiv managen.

CA Application Performance Management (CA APM) hilft globalen Unternehmen dabei, proaktiv Probleme zu identifizieren und zu lösen, und zwar bei physischen, virtuellen, Cloud-basierten und mobilen Anwendungen. CA APM bietet ein E.P.I.K.-Konzept – einfach, proaktiv, intelligent und kooperativ – zur einzigartigen Positionierung Ihres Unternehmens in Bezug auf die Lieferung einer App Experience vor dem Hintergrund, dass jede Anwendertransaktion zur Kundenbindungsmaßnahme wird. Es ermöglicht Ihnen, sich von der Konkurrenz abzuheben, und Ihren Experten, sich lediglich auf wichtige Probleme zu konzentrieren.

Die Vorteile im Überblick

- **Einfache Bereitstellung und Verwaltung von APM**, um schnell zu profitieren
- **Proaktives Management der User Experience** zur Schaffung von Wettbewerbsvorteilen
- **Nutzbarmachung von Systemintelligenz** durch fortschrittliche Analysen und intelligente Instrumentierung für schnelle Triage
- **Verstärkung der Zusammenarbeit im gesamten Unternehmen**, um kontinuierliche Verbesserung bei Performance und Qualität zu ermöglichen

Wichtige Leistungsmerkmale

- **Team Center-Perspektiven** machen komplexe Apptopologien anhand von taskrelevanten Ansichten verständlich, die auf Attributen wie Standort, Geschäftseinheit, Anwendungskomponente und mehr beruhen.
- **Team Center-Timeline** beschleunigt die Triage, indem die Auswirkungen von Änderungen angezeigt werden, was Ihnen die einfache Lokalisierung des Ursprungs von Performanceproblemen ermöglicht.
- **Differenzielle Analyse** hilft Ihnen dabei, Probleme rasch zu erkennen und die wichtigsten und wiederkehrenden davon intuitiv nachzuvollziehen.
- **APM von Mobile bis Mainframe** verschafft Ihnen hundertprozentige Transparenz für Ihre Apps von Mobile bis Mainframe.
- **APM Command Center** liefert simples Management von tausenden Agenten in einem Umfang der Enterprise-Klasse.
- **Intelligente Instrumentierung** erfasst automatisch detaillierte Transaktionsabläufe, wenn ein Problem auftritt.
- **Moderner Anwendungssupport** mit zusätzlicher Funktionalität für Java™, .Net, PHP, Node.js und mehr.

Geschäftliche Herausforderungen

Anwendungen sind das Gesicht Ihres Unternehmens, und Anwendern steht eine immense Auswahl zur Verfügung. Anwender entscheiden binnen Sekunden, ob Ihre App etwas für sie ist oder nicht. Die Herausforderung besteht darin, Ihre Apps zu solchen Anwendungen zu machen, denen die User treu bleiben, weil sie ihnen gefallen. Während eine reibungslose Performance der Schlüssel zur perfekten End User Experience ist, ist die Gewährleistung von überzeugender Performance mit Herausforderungen verbunden:

- Geschwindigkeit und Komplexität im gesamten Anwendungsbereitstellungsprozess erfordern ein Performance Management, das physische wie virtuelle, On-Premise-Komponenten wie gehostete Komponenten umfasst und neue Anwendungstechnologien unterstützt.
- Ein Schatz an Daten wird schnell zu einem Übermaß an Daten. Milliarden täglicher Messdaten erfordern neue Ansätze zur Visualisierung und intelligente Analysen, um die Daten zu überprüfen und die relevanten Variablen zu identifizieren.
- Mobiler Zugriff gilt nicht mehr als etwas Besonderes und muss vollständig in das Performancebild einbezogen werden.
- Performance muss kontinuierlich vor und nach der Produktion getestet werden, um Zufriedenheit und Bindung von Kunden zu gewährleisten.

Lösung im Überblick

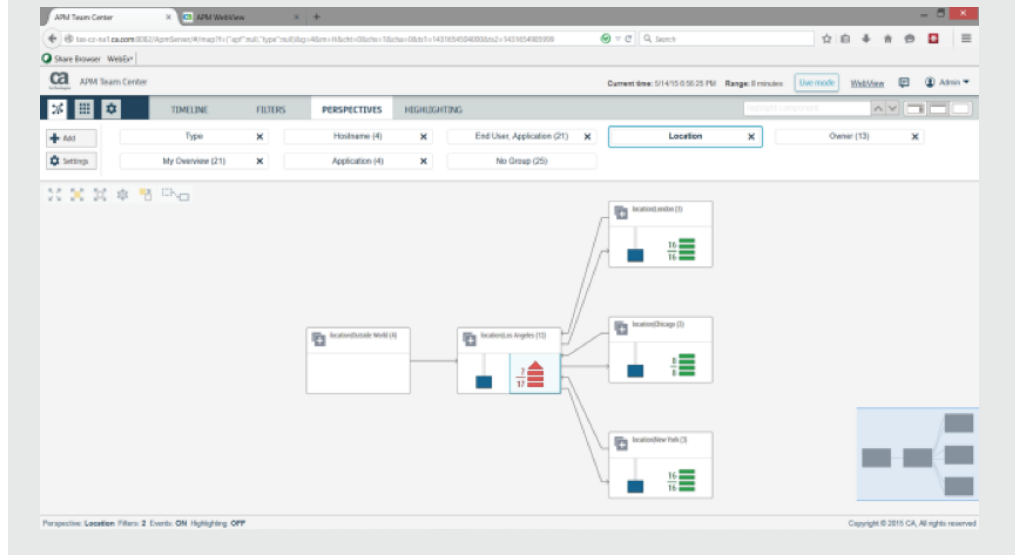
In einer Zeit, in der jedes Unternehmen ein Software-Unternehmen ist, ist APM erforderlich, um eine Lösung für den gesamten Anwendungslebenszyklus anzubieten, die:

- **einfach** bereitzustellen und zu verwalten ist und APM-Mitarbeitern binnen Minuten Vorteile verschafft;
- **proaktiv** bei der Identifizierung von Problemen vorgeht, und zwar durch automatisches Verfolgen von Transaktionen und eine einheitliche End User-Ansicht für Transaktionen, einschließlich mobile, synthetische und webbasierte, um Probleme zu beheben, bevor Anwender davon betroffen sind;
- **intelligent** die APM-Big Data nutzt, damit Sie die Interaktionen von End Usern mit Ihren Anwendungen besser nachvollziehen können, von der mobilen App und dem mobilen Gerät bis zum Mainframe-Back End;
- **kollaborativ** für das gesamte Unternehmen ist, indem Datenkomplexität reduziert wird und taskrelevante Ansichten für jeden Anwender vom Entwickler bis zum First-Level-Supportmitarbeiter bereitgestellt werden, wodurch fortlaufende Performanceverbesserungen in jede Phase des Lösungslebenszyklus eingebracht werden.

Zentrale Unterscheidungsmerkmale

- **ROI von bis zu 306 % in 4,4 Monaten.**
- Fast die Hälfte der Kunden **reduzierte die MTTR** um 50 % oder mehr.
- Die Hälfte der Kunden **verhinderte 50 %** oder mehr App-Probleme.
- Fast die Hälfte der Kunden **verbesserte die End User Experience** um 50 % oder mehr.
- Die Mehrheit der Kunden **verbesserte die Kundenzufriedenheit um 40 %** oder mehr.
- Ein Leistungsumfang, dem Sie vertrauen können: Ein Drittel der Kunden überwacht mehr als 1.000 JVMs, erfasst über **500 Millionen Messdaten** und überwacht mehr als 500.000 Transaktionen pro Tag.
- Ein großer Service Provider nutzt CA APM zur Erfassung von 144 Milliarden Messdaten pro Tag.
- Im Durchschnitt erfassen CA APM-Kunden **43 Millionen Messdaten** pro Tag.
- Acxiom Corporation **reduzierte Ausfälle um über 80 %**.
- **National Australia Bank** verkürzte die Reaktionszeit bei Transaktionen um 82 %, die Zeit zur Servicewiederherstellung um 90 % und die zur Problemidentifizierung um 86 %.
- **DevOps-Projekt der ANZ Bank** bewirkte dank schneller Ursachenidentifizierung eine Verkürzung der MTTR um 87,5 %, 10 bis 15 schwerwiegende Probleme wurden durch App-Bereitstellung eliminiert, und es wurden vier Wochen an Zeit eingespart.

APM Team Center vereinfacht und beschleunigt den Triageprozess durch eine anpassbare Ansicht von Beziehungen und eine Timeline der Änderungen, die zum Performanceproblem geführt haben.



Verwandte Produkte und Lösungen

- **CA App Synthetic Monitor** stellt eine synthetische Transaktionsüberwachung ausgehend von einem globalen Netzwerk bereit.
- Die Daten von **CA App Analytics** sind vollständig in CA APM integriert.
- **CA Application Delivery Analysis Management** bietet netzwerkaktive Anwendungstriage.
- **CA Cross-Enterprise Application Performance Management** liefert Einblicke in die Performance durch den Mainframe.
- **CA Infrastructure Management** ermöglicht Ihnen die proaktive Optimierung der Performance in On-Premise-Infrastrukturen und Cloud-basierten IT-Infrastrukturen.

Unterstützte Umgebungen

CA APM ist eine unternehmensübergreifende APM-Lösung, die in praktisch jede Anwendungsinfrastruktur integriert werden kann.

Weitere Informationen finden Sie unter ca.com/de/apm

CA Technologies (NASDAQ: CA) entwickelt Software, die Unternehmen bei der Umstellung auf die Application Economy unterstützt. Software steht in allen Branchen und in allen Unternehmen im Mittelpunkt. Ob Planung, Entwicklung, Management oder Security – CA Technologies arbeitet weltweit mit Unternehmen zusammen, um die Art, wie wir leben, Transaktionen abwickeln und kommunizieren in mobilen, privaten und öffentlichen Cloud-Umgebungen oder in verteilten Systemen und Mainframe-Umgebungen neu zu gestalten. Weitere Informationen finden Sie unter ca.com/de.