

Projektbezogener Support für Netcool Operations Insight (NOI)

Lösungen für Netzwerk- und System-Management auf der Basis von IBM Netcool Operations Insight sind in der Regel umfangreich und beziehen verschiedenste Teil-Produkte mit zum Teil sehr unterschiedlichen Schnittstellen ein.

Der Erfolg einer derartigen Lösung ist maßgeblich von einer kompetenten Begleitung des Kunden abhängig.

Wir bieten unseren Kunden schon im Vorfeld der Beschaffung eine kompetente Beratung und die Durchführung von Test-Installationen (Proof of Concept) und Produkt-Workshops. Im weiteren Projektverlauf liefern wir die Lizenzen und begleiten den Kunden in der Implementierung, übernehmen den kompletten Support, Workshops bis hin zum Full Service bei dem DICOS auch die komplette kundenspezifische Konfiguration des Systems übernimmt.

DICOS bietet jedem Kunden seinen individuellen Grad an Unterstützung.

Der besondere Vorteil des projektbezogenen Supports durch DICOS besteht darin, dass DICOS nicht nur über langjährige Erfahrung und Wissen über die Produkte verfügt, sondern ein tiefes Verständnis der individuellen Infrastruktur und der kundenspezifischen Lösung hat.