



Individuelle Anpassung der Event Analytics Funktionen von Netcool Operations Insight auf Kundenumgebungen

IBM Netcool Operations Insight wird um immer mehr Event Analytics Funktionen erweitert. Dies ermöglicht Kunden ein wesentlich tieferes Verständnis Ihrer Infrastruktur und eine deutlich schnellere Problemlösung. Die optimale Umsetzung der neuen Tools erfordert fundiertes Wissen über deren Funktionsweise, ein Verständnis der vorhandenen Netcool-Installation sowie der funktionalen Zusammenhänge in der Infrastruktur. DICOS begleitet Kunden bei der Installation und Konfiguration dieser Funktionen und hilft den Mehrwert durch eine individuelle Anpassung der Konfiguration auf die Kundenumgebung zu optimieren. DICOS beschleunigt somit die Umsetzung und erspart dem Kunden eine intensive Einarbeitung. Im Ergebnis erhält der Kunde eine optimal auf seine Bedürfnisse angepasste Lösung, deren Nutzen er voll ausschöpfen kann.

Dies erfordert jedoch umfassendes Hintergrundwissen zur kundenspezifischen Installation und optimalen Konfiguration. DICOS analysiert die bestehende Installation und erstellt maßgeschneiderte Lösungen. So erhält der Kunde den größtmöglichen Nutzen und einen schnellen ROI.