

## Genügt Ihnen Standard?

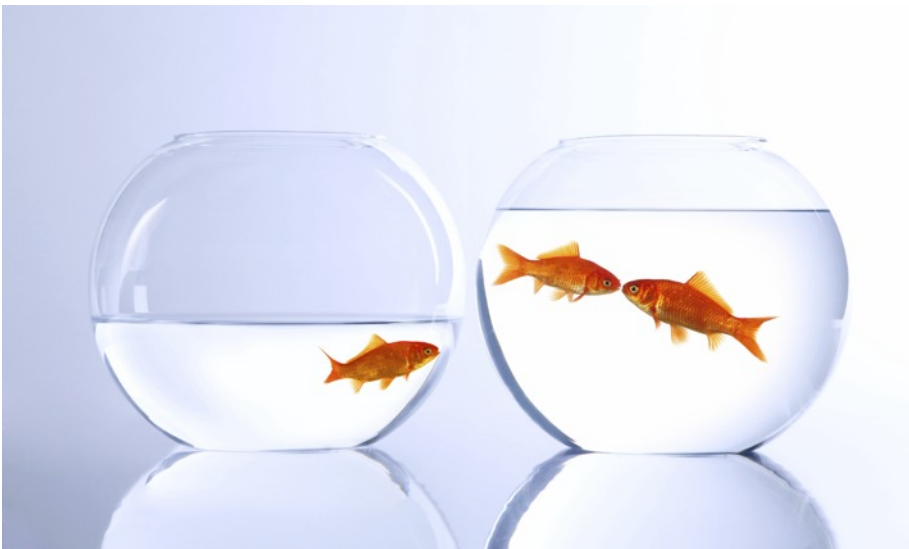
### Mehrwert mit dem DICOS-Modul für die erweiterte eHealth-Spectrum-Integration

Im Bereich IT-Infrastruktur-Management setzen viele Unternehmen die CA-Lösungen eHealth und Spectrum ein. Mit der in eHealth enthaltenen *Standard Integration* können einige Funktionen mit Spectrum kombiniert werden. Ebenso lassen sich die unterschiedlichen Analyse-Ergebnisse austauschen und miteinander verknüpfen.

Über diese Standardintegration beider Management-Werkzeuge hinaus bietet DICOS eine einzigartige Erweiterung dieser Funktion. Die zusätzlichen Funktionen sichern die hohe Verfügbarkeit und die Reaktionsfähigkeit wichtiger Business-Services. Die DICOS-Erweiterung vereinfacht und beschleunigt das Managen Ihrer IT-Infrastruktur erheblich, Kosten und Zeitaufwände werden weiter reduziert.

*„Mit der erweiterten Integration von DICOS kann ich bereits in Spectrum entscheiden, welche einzelnen Elemente in eHealth discovered und wie schnell sie gepollt werden sollen. Dadurch spare ich Zeit und mein System bleibt übersichtlich.“*

*Kundenzitat  
Spectrum Administrator*



#### **eHealth Standard-Integration**

eHealth-Alarme können direkt in Spectrum OneClick angezeigt und von der Spectrum Root Cause Analyse mit berücksichtigt werden. Die globale Spectrum-Datensammlungen versorgen die eHealth Discovery mit Daten. Das integrierte Single-Sign-On vereinfacht das Arbeiten in beiden Umgebungen.

#### **DICOS-Erweiterung**

Das DICOS-Modul zur Erweiterung der Standard-Integration gibt Anwendern von eHealth und Spectrum die Möglichkeit, Einstellungen wesentlich granularer und automatisiert vorzunehmen. Damit gehören globale und teilweise manuelle Einstellungen der Vergangenheit an. Auch wird der Datenaustausch zwischen Spectrum und eHealth beschleunigt.

#### **Benefits**

- **Kostenersparnis durch Lizenzvorteile:** Dynamische Lizenzverwaltung der eHealth-Elemente durch *automatisches Entfernen* von Geräten aus der Global Collection (Standard: manuelles Entfernen) sowie durch *portgenaue Synchronisation* (Standard: gerätegenau)
- **Sofortige Kontrolle und Transparenz:** Die LiveHealth-Überwachung sowie der Performance Report sind *sofort verfügbar* bzw. eine schnelle Pollrate liefert bereits nach kurzer Zeit erste Trends (Standard: 12 Stunden).
- **Minimierung von Komplexität, Aufwand und Traffic:** Die automatische und portgenaue Synchronisation des Netzwerks führt dazu, dass nur gepollt und monitort wird, was wirklich benötigt wird. Die *automatische Bereinigungsfunktion* mit Aging-Mechanismus tut ihr übriges, die Übersichtlichkeit zu erhöhen.

## Firmenprofil

DICOS ist ein unabhängiges Software- und Beratungsunternehmen. Seit 15 Jahren unterstützen wir unsere Kunden in allen Belangen der Integration und Entwicklung von Management-Systemen für IT- und Telekommunikationsinfrastrukturen.

Auf Basis unserer langjährigen Erfahrung entwickeln wir Lösungen, die über den Augenblick hinausreichen. DICOS begleitet Sie innerhalb des gesamten Lebenszyklus im Umfeld des Netzwerk-, System-, Applikations- und Service-Managements.

DICOS pflegt eine langjährige Partnerschaft mit CA Technologies und deckt als Platinum Partner das gesamte Thema CA Service Assurance mit den Produktlinien Spectrum und eHealth (Infrastruktur Management), Wily (Application Performance Management) sowie NetQos (Network Performance Management) ab. Im Rahmen des Programmes "Partner Delivered Support" bietet DICOS seinen Kunden einen individuellen und hoch spezialisierten Level-1 und Level-2-Support an.



## Weitere Spectrum-Module

Aus der langjährigen Zusammenarbeit mit CA und unseren Spectrum-Kunden sind eine Reihe von Management-Modulen und Applikationen entstanden, die wir gerne allen Spectrum-Anwendern zur Verfügung stellen:

- Management-Modul für Rittal Serverschränke
- Management-Modul für Microsens Switche
- Management-Modul für Siemens HiCOM
- Management-Modul für LanCast-Systeme
- Reporting-Modul für Spectrum
- Watch-Modul zum System- und Applikations-Management
- W&T Web IO digital Interface für Spectrum

... und viele weitere mehr!

## Spectrum-Ergänzungen

### Alarm-/Eskalations-Management

Mit **EscAL**® bieten wir eine Ergänzung zum Eskalations-Management im Rahmen der aktiven Alarmierung.

**EscAL**® bietet nicht nur eine zentrale Übersicht über die Alarme aller angeschlossenen Systeme, sondern auch eine ausgeklügelte automatische, auf Dienstplänen basierende Alarmierung und eine durchdachte Eskalation der Alarme bis zur positiven Rückmeldung durch den Mitarbeiter.

Es unterstützt die Alarmierung per E-Mail, SMS sowie anderen Methoden und hat Schnittstellen zur Übernahme von Alarmen aus den gängigen Netzwerk- und System-Management-Werkzeugen sowie aus Standard-Protokollen wie SNMP und SYSLOG.

### Network-Access-Control

**PAM**, der Port-Access-Monitor von DICOS, sichert Ihr Unternehmen bestmöglich von innen: Es verhindert zuverlässig nicht autorisierte Zugriffe, das Eindringen von Fremdhardware, unerlaubte Umzüge und Angriffe auf das Netzwerk (z.B. MAC Flooding). Darüber hinaus erlaubt es Ihnen die komfortable, zeitabhängige Einrichtung von Gast- und Servicezugängen.

Daneben kommt **PAM** auch als Client-Tracking-Anwendung zur verlässlichen Bedarfsplanung oder Abrechnung zum Einsatz. Damit bildet es die Grundlage für kunden- oder abteilungsbezogenes Accounting.

## Mehr Informationen? Wir unterstützen auch andere Schranksysteme!

DICOS kann noch viel mehr - wir informieren Sie gern. Vereinbaren Sie mit uns einen Präsentationstermin oder bei Bedarf einen Proof of Concept. Wir freuen uns auf Ihren Anruf: 06151 / 82787-0.