



## DICOS ESCAL<sup>(R)</sup>

Durch zuverlässige Alarmierung und zentrale Sicht auf Ereignisse erspart DICOS EscAL den Blick auf die GUIs Ihrer vielen Monitoringsysteme und unterstützt IT- Betrieb und Rufbereitschaft.

### ZUVERLÄSSIGE ALARMIERUNG

DICOS EscAL gewährleistet eine verlässliche Alarmierung. Durch die automatische, mehrstufige Eskalation bei kritischen Ereignissen sorgt es für mehr Sicherheit. Somit ergibt sich eine zielgenaue Alarmierung der zuständigen Personen mit definiertem Eskalationspfad und Dokumentation von Ereignis und Lösung.

### INTELLIGENTE KONSOLIDIERUNG

DICOS EscAL sorgt für eine clevere Bündelung aller Alarme aus der gesamten IT-Infrastruktur in einem System für mehr Transparenz. Es entsteht eine zentrale 360°-Sicht auf die gesamte IT-Infrastruktur mit Fokussierung auf relevante Informationen aus verschiedenen Alarmquellen.

### ZUKUNFTSORIENTIERTE INTEGRATION

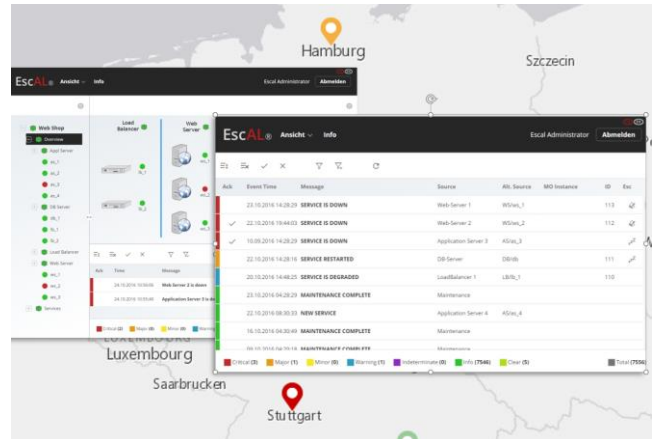
DICOS EscAL bietet die herstellernabhängige Verknüpfung von IT und IoT Systemen, um Managementsilos aufzulösen. Dabei wird die Servicequalität durch die frühzeitige Erkennung kritischer Störungen verbessert, verbunden mit einer schnellen Reaktion und Lösungsfindung zur Einhaltung von SLAs.

## ERLEICHTERUNG DES 24/7-BETRIEBES IHRER IT DURCH EINSATZ VON DICOS ESCAL

DICOS EscAL garantiert eine lückenlose Überwachung der IT-Systeme rund um die Uhr – ohne Anwesenheitspflicht der Mitarbeiter im Bereitschaftsdienst. Die Produktivität wird durch die smarte Filterung der wichtigen Alarme und die zielgenaue Adressierung mit Empfangsbestätigung deutlich verbessert. Das Team kann sich per E-Mail, SMS, Sprachausgabe (Festnetz und Mobil) sowie über Apps für Android und iOS informieren lassen. Somit sind Alarmierung, Fehlereingrenzung und Acknowledgement standortunabhängig per SmartPhone möglich – einfach, schnell, flexibel.

## SERVICE MANAGEMENT

Die moderne GUI mit Sichten nach Service und Topologie erlaubt den schnellen Überblick über die Struktur der IT-Services. Durch Anbindung an die CMDB entfällt die aufwändige Erfassung der Services. DICOS EscAL bietet zudem einen Struktur-Editor, mit dem Service-Strukturen von Hand angelegt werden können. Damit lassen sich nicht nur Infrastruktur-Alarme, sondern auch Service-Alarme erzeugen.



**„Die Mainova AG stellt hohe Anforderungen an Zuverlässigkeit und Sicherheit. Mit DICOS EscAL<sup>®</sup> haben wir nun eine zentrale Übersicht über die Alarmer aller angeschlossenen Systeme und eine durchdachte Eskalation. Es entfällt auch die ständige Überwachung der GUI.“**

Christian Fieres, Teamleiter Service Operation Center, Mainova AG



## OFFENE SCHNITTSTELLEN

- ▶ HTTP, SOAP, REST
- ▶ SNMP, Syslog
- ▶ Kommandozeile
- ▶ APIs für DX NetOps Spectrum, IBM Netcool und Icinga (weitere APIs auf Anfrage)
- ▶ Erweiterbare Menüs und Toolbars
- ▶ Script-basierte Alarmaktionen

## EINFACHES DEPLOYMENT

- ▶ Schnelle Installation auf Linux oder Windows
- ▶ Geringer Ressourcenbedarf : 2 Cores, 8 GB RAM, 10 GB HDD
- ▶ Mobilfunkanbindung über GSM-Gateway
- ▶ Auf Wunsch auch Installation, Einweisung, Schulung sowie Unterstützung bei der Konfiguration durch DICOS

## HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Nähere Informationen zu DICOS EscAL lassen wir Ihnen gerne zukommen. In einer Websession zeigen wir Ihnen die Möglichkeiten und diskutieren Ihre individuellen Anforderungen. Auf Wunsch zeigen wir im Rahmen einer Testinstallation, was DICOS EscAL bei Ihnen leisten kann!

Kontaktieren Sie uns! Wir erläutern Ihnen gerne die konkreten Vorteile von DICOS EscAL speziell für Ihre Organisation.