

# Kundenanleitung

---

## Download Portal - support.dicos.de

DICOS GmbH Kommunikationssysteme

### **Inhalt**

Was sind die Systemvoraussetzungen?.....	2
Wie registriere ich mich?.....	2
Wie ändere ich mein Passwort? .....	2
Wie kann ich mein Passwort herausfinden, wenn ich es vergessen habe? .....	3
Wie lade ich eine Datei aus dem Download Portal herunter?.....	3
Wie lösche ich eine oder mehrere Dateien aus dem Download Portal? .....	4
Wie lade ich eine Datei in das Download Portal hoch?.....	5
Ich habe eine E-Mail bekommen, die mir mitteilt, dass mein Passwort zurückgesetzt wurde. ....	5
Weitere Fragen? .....	5

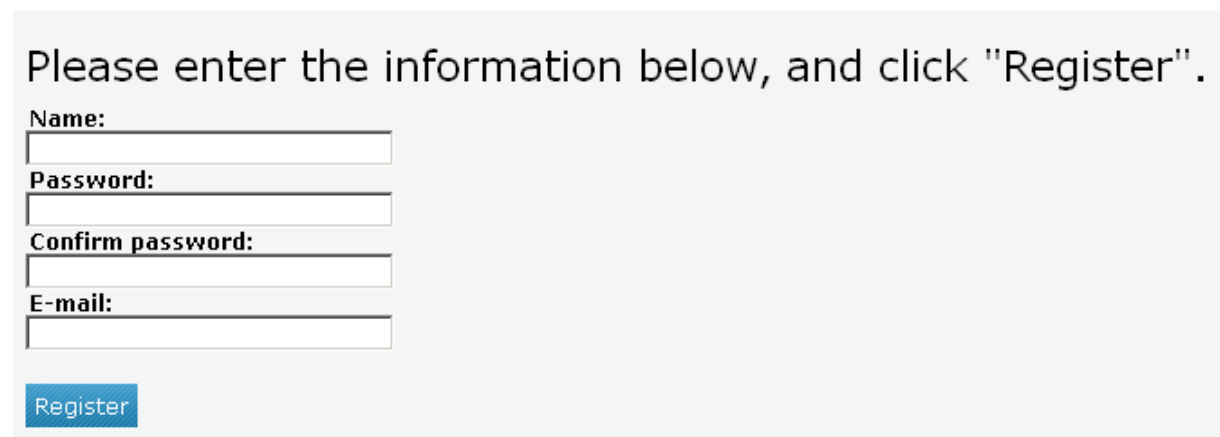
## Was sind die Systemvoraussetzungen?

- Internet Browser mit Javascript Unterstützung (Empfohlen: IE8, FF 10 oder höher)
- Zum Hochladen von Dateien wird HTML5, Flash oder Silverlight benötigt

## Wie registriere ich mich?

Um sich in dem support.dicos.de Download Portal zu registrieren, bitte die folgende URL aufrufen und das Formular ausfüllen:

<http://support.dicos.de/registration>



Please enter the information below, and click "Register".

**Name:**

**Password:**

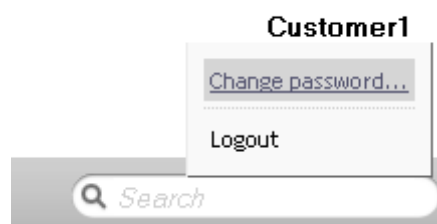
**Confirm password:**

**E-mail:**

Anschließend wird Sie einer unserer Mitarbeiter kontaktieren, sobald ihr Benutzer Account freigeschaltet wurde.

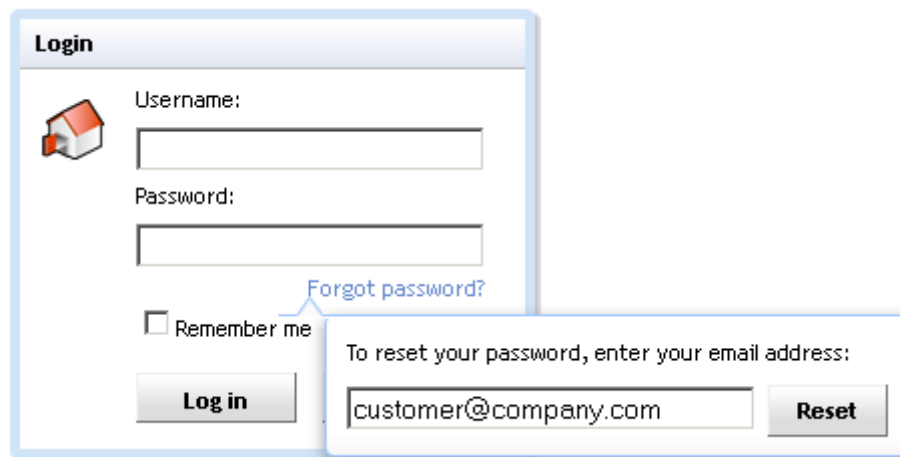
## Wie ändere ich mein Passwort?

Um sein Passwort zu ändern, klicken Sie auf ihren Login Namen oben rechts. Im Dropdown Menü nun auf „Change password ...“ klicken:



## Wie kann ich mein Passwort herausfinden, wenn ich es vergessen habe?

Sollten Sie ihr Passwort vergessen haben, können Sie sich ein neues zuschicken lassen. Dazu klicken Sie im Login Screen auf „Forgot Password?“ und tragen ihre hinterlegte E-Mail Adresse ein

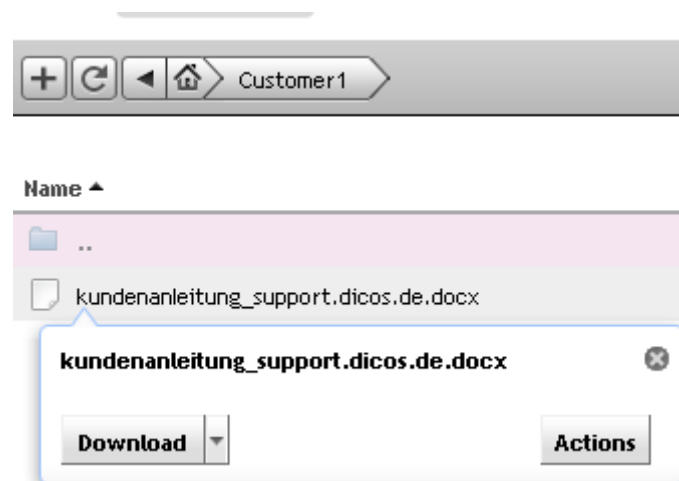


The screenshot shows a 'Login' form with fields for 'Username:' and 'Password:', a 'Remember me' checkbox, and a 'Log in' button. A blue link labeled 'Forgot password?' is positioned above the 'Remember me' checkbox. A dialog box is open over the 'Forgot password?' link, containing the text 'To reset your password, enter your email address:' followed by an input field containing 'customer@company.com' and a 'Reset' button.

Ein neues Passwort wird Ihnen anschließend per E-Mail zugesendet.

## Wie lade ich eine Datei aus dem Download Portal herunter?

Um eine Datei herunterzuladen, diese mit einem Linksklick anklicken. Anschließend im sich nun öffnenden Menü auf „Download“ klicken



## Wie lösche ich eine oder mehrere Dateien aus dem Download Portal?

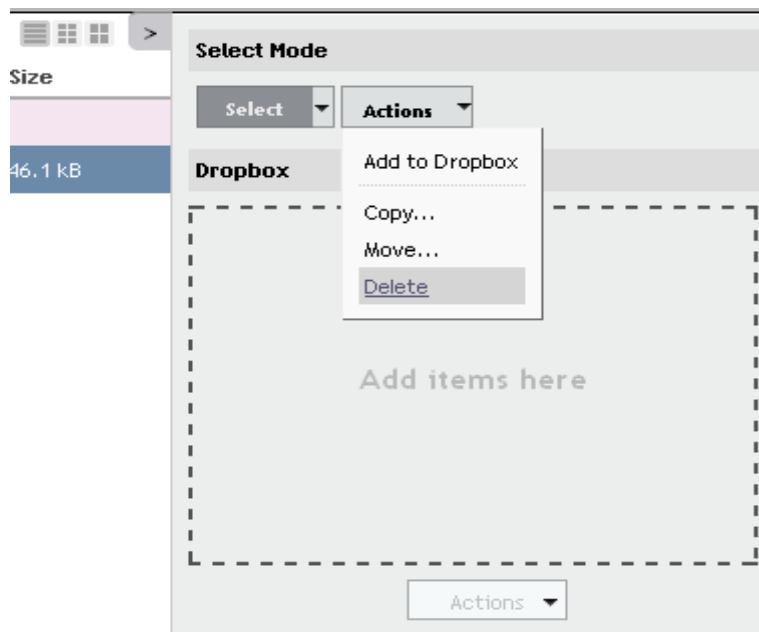
Um eine einzelne Datei zu löschen, diese mit einem Linksklick anklicken. Anschließend im sich nun öffnenden Menü auf „Actions“ => „Delete“ klicken:



Um mehrere Dateien zu löschen, klicken Sie im rechten Bereich auf den folgenden Button:

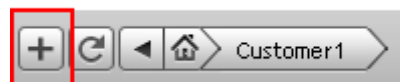


Anschließend im sich öffnenden Bereich auf der rechten Seite auf den Button „Select“ klicken. Dadurch können nun im linken Bereich eine oder mehrere Dateien markiert werden. Diese können über den Button „Actions“ nun gleichzeitig gelöscht werden:



## Wie lade ich eine Datei in das Download Portal hoch?

Um eine Datei in das Download Portal hochzuladen, zuerst in einen Ordner navigieren, für den Schreibzugriff besteht. Das zeigt sich darüber, dass der ‚Datei hinzufügen‘-Button oben links in der Navigationsleiste angezeigt wird:



Im darauf folgenden Fenster nun eine Datei auswählen, anschließend wird der Progress des Uploads angezeigt:



Bitte schließen Sie ihren Browser erst, wenn der Upload abgeschlossen wurde.

## Ich habe eine E-Mail bekommen, die mir mitteilt, dass mein Passwort zurückgesetzt wurde.

Um unbefugten Zugriff auf das Download Portal zu verhindern, wird halbjährlich Ihr Passwort zurückgesetzt. Damit Sie weiterhin Zugriff haben, folgen Sie den Schritten beschrieben unter: „[Wie kann ich mein Passwort herausfinden, wenn ich es vergessen habe?](#)“

## Weitere Fragen?

Bitte kontaktieren Sie ihren Ansprechpartner bei uns.