

Mainova AG und DICOS:

Eine langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit

„Zu DICOS kamen wir über die Empfehlung eines Branchenkenners“ erinnert sich Christian Fieres, Planung und Betrieb IT-Infrastruktur der Mainova AG. „DICOS übernahm dann ab 2001 für die Mainova AG zunächst den SPECTRUM Support. Die ausgezeichnete Unterstützung hat uns restlos überzeugt, so dass wir anschließend auch den eHealth Support vertrauensvoll in die Hände von DICOS gelegt haben!“

2007 wurde Christian Fieres von der Bereichsleitung beauftragt, eine Lösung für die Überprüfung vertrauenswürdiger Geräte im Netzwerk zu finden. Die Mainova AG arbeitete damals im Netzwerkmanagement u.a. mit CA SPECTRUM, Cisco Works und einer statischen Port-Security Lösung auf Cisco-Switches. Weitere wichtige Anforderungen lagen darin, ein Web Interface für SPECTRUM, ein MAC-Adress-Tracking und eine dynamische, zentral administrierte Network Access Control Lösung ausfindig zu machen, die mit den bestehenden Systemen CA SPECTRUM und eHealth problemlos zusammenarbeiten.

„Was lag näher, als die Berater von DICOS hinzu zu ziehen“, so Christian Fieres. Die Entscheidung fiel schnell: Nach einer ersten Teststellung des Produktes PAM von DICOS entschied sich die Mainova AG innerhalb weniger Tage für die Einführung.



Customer Profile

Branche: Versorgung
Unternehmen: Mainova AG
Hauptsitz: Frankfurt am Main
Mitarbeiter: rund 2.900 (2010)
Umsatz: 1.671 Mio € (2010)

Die Mainova AG beliefert rund eine Million Menschen in Frankfurt in der Rhein-Main-Region mit Strom, Erdgas, Wärme und Wasser. Das Unternehmen ist dabei nicht einfach nur Lieferant, sondern erzeugt auch in großem Maßstab Strom selbst.

Hintergrund

Der Energieversorger wurde im August 1998 durch die Fusion der Stadtwerke Frankfurt mit der Maingas AG gegründet. Hauptgesellschafter sind die Stadtwerke Frankfurt am Main Holding und die Thüga AG.

Das Unternehmen verwaltet sein Ethernet Netzwerk für rund 80 Liegenschaften mit 350 Servern und 4200 Clients seit mehreren Jahren unter anderem mit den DICOS Lösungen EscAL und PAM und mit den CA Lösungen SPECTRUM und eHealth, die von DICOS supportet werden.

Der Port Access Monitor von DICOS ist eine komfortable Ergänzung unseres bereits bestehenden Systems. Denn PAM schützt uns nicht nur zuverlässig vor unberechtigten Zugriffen, sondern garantiert uns durch die Darstellung der Portbelegung maximale Transparenz. Eine gute Entscheidung, die wir nicht bereut haben!“ so Klaus Dieter Hollstein, Sachgebietsleiter Netze und Benutzer der Mainova AG.

Als weiterer Schritt zur Optimierung des Netzwerkmanagements wurde EscAL, das Alarm- und Eskalationsmanagement-Tool von DICOS, eingeführt. „In Zusammenarbeit mit den Experten von DICOS war die Einführung schnell und kostengünstig“, sagt Fieres. „Die Mainova AG stellt hohe Anforderungen an Zuverlässigkeit und Sicherheit - mit EscAL von DICOS haben wir nun nicht nur eine zentrale Übersicht über die Alarmer aller angeschlossenen Systeme und eine durchdachte Eskalation, es entfällt auch die ständige Überwachung einer GUI.“

„Die Zusammenarbeit mit DICOS war und ist sehr fruchtbar“ konstatiert Christian Fieres. „Ob Beratung, Installationsbegleitung oder die Entwicklung Mainova-spezifischer Module – DICOS ist jederzeit ein exzellenter Partner für uns, auf den wir bauen können.“

Benefit für Mainova

Durch den Einsatz von EscAL ist die zentrale Alarmierung und Visualisierung von SPECTRUM Alarmer für verschiedenste Benutzergruppen ohne Installation einer GUI möglich.

DICOS PAM ermöglicht die Umsetzung einer wesentlichen Sicherheitsanforderung der Bereichsleitung: Ein sicherer Zugriff wird ermöglicht, nicht vertrauenswürdige Adressen können sofort gesperrt werden. Zudem können die im Netz beobachteten Geräte mit dem Asset Management in realtime abgeglichen werden.

Die Einführung dieser Produkte und deren nahtlose Zusammenarbeit senkten die Kosten für die Überwachung beträchtlich. Auch können z.B. nicht genutzte Ports identifiziert werden, was zu einer Verringerung von Investitionskosten führt.