

STADTWERKE VERKEHRSGESELLSCHAFT

FRANKFURT AM MAIN
MBH (VGF)

- ▶ Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt profitiert mit DX NetOps von Broadcom von mehr Transparenz und automatisierten Abläufen.

UNTERNEHMENS PROFIL:



BRANCHE:

Öffentlicher Nahverkehr



UNTERNEHMEN:

Stadtwerke Verkehrsgesellschaft
Frankfurt am Main (VGF)



MITARBEITER:

2.500

KÜRZERE REAKTIONSZEITEN UND PROAKTIVE AKTIONEN VERBESSERN SERVICE

Die VGF wollte ihre Systeme für das Management der IT-Infrastruktur durch eine einheitliche, skalierbare Lösung ersetzen. Nach der Implementierung von CA Spectrum (heute DX NetOps Spectrum) durch DICOS, einem zertifizierten Partner von Broadcom, profitierte das Administratorenteam von einem komfortablen Management-System.

Durch die Einführung von DX NetOps besitzt die VGF nun an zentraler Stelle einen transparenten und umfangreichen Überblick über die komplette Netzwerkinfrastruktur. Des Weiteren konnten zahlreiche Administrationsabläufe automatisiert und die Arbeit des IT-Teams optimiert werden. Ebenso hat sich der interne Kundenservice für die Fachabteilungen erheblich verbessert, indem Reaktionszeiten für Anfragen drastisch reduziert werden konnten. Die übersichtliche Darstellung der Netzwerk-Topologie und seiner Komponenten führte zudem zu einer besseren Auslastung vorhandener Ressourcen.

Auf der Basis der von DX NetOps gelieferten Daten lässt sich die Lastverteilung klarer veranschaulichen und entsprechend verteilen. Darüber hinaus wurde die Störungserkennung verbessert, denn DX NetOps visualisiert mögliche Störungen, bevor sie sich auf das Netzwerk und seine Performance auswirken können.

„Dank DX NetOps läuft unser Service flüssiger, wodurch sich die Anzahl der Beschwerden erheblich reduziert hat“, sagt Nico Stübinger, bei der VGF als Administrator verantwortlich für die IT-Systeme.

EINHEITLICHE WERKZEUGE UND AUTOMATISIERUNG SCHAFFEN TRANSPARENZ

Die VGF verantwortet den öffentlichen Nahverkehr der Mainmetropole. Neun U-Bahn- und zehn Straßenbahn-Linien sorgen mit über 400 Schienenfahrzeugen für umfassende Mobilität. Die IT ist für den Betrieb essenziell, denn mit ihr steht und fällt die Verfügbarkeit des Netzwerks und seiner Komponenten.

Das Netzwerk der VGF ist mit kilometerlangen Lichtwellenleitern verbunden und über das gesamte Stadtgebiet der Mainmetropole verteilt. Es umfasst eine Vielzahl von Komponenten, darunter 250 Switches, die für den Kundendienst an Haltestellen wichtig sind. Bis dato setzte die VGF zur Überwachung der komplexen Netzwerkinfrastruktur zwei unterschiedliche Lösungen ein. „Diese boten jedoch nicht mehr den Funktionsumfang, der in einer modernen IT-Umgebung mit ihren stetig wachsenden Datenmengen und Realtime-Anwendungen erforderlich ist“, erklärt Nico Stübinger.

Für die Einführung von DX NetOps holte die VGF den langjährigen Broadcom Partner DICOS mit ins Boot. DICOS verfügt über die notwendige Erfahrung mit komplexen Netzwerkstrukturen und beherrscht die Lösung aus dem Effeff. Die DICOS Spezialisten installierten anhand eines Proof of Concept eine einheitliche Plattform für das Netzwerkmanagement, die den gesamten Anforderungskatalog der VGF abdeckt.



„Die Lösung bietet uns eine unglaubliche Funktionsvielfalt, mit der wir sämtliche Administrationsabläufe abwickeln und zahlreiche Routineprozesse automatisieren können,“ beschreibt Nico Stübinger die Vorteile von DX NetOps. **„Wir haben heute die Möglichkeit, die komplette Netzwerkinfrastruktur einheitlich zu überwachen und dabei sämtliche Geräte sowie Komponenten zu erfassen.“**

Dadurch können die Administratoren schnell und zeitnah auf Probleme reagieren und Störungen beseitigen, bevor sie das Netzwerk beeinträchtigen. Früher musste der betroffene Systemanwender Unregelmäßigkeiten erst melden, bevor die IT-Abteilung reagieren konnte. Das erforderte viel Aufwand und verlangsamte den Service.

Dank DX NetOps von Broadcom wird das Netz heute mit einem einzigen Tool komplett abgedeckt. Durch den Einsatz von Autodiscovery lassen sich Fehlerursachen leichter orten und identifizieren. Das ermöglicht ein proaktives Handeln und vereinfacht die Problembhebung deutlich.

EFFIZIENTER SERVICE UND OPTIMIERTES ARBEITEN

Die Einführung von DX NetOps hat die Transparenz im Netz der VGF deutlich erhöht. Davon profitieren auch die Anwender. Denn die Problembehebung erfolgt bereits, bevor Nutzer davon betroffen sind. Außerdem wurden die Ausfälle der Infrastruktur sowie der Komponenten minimiert. Durch DX NetOps erhalten die Administratoren erstmals einen vollständigen und einheitlichen Überblick über die Systeme und wissen jederzeit, in welchem Funktionszustand sich diese befinden. DX NetOps hat nicht zuletzt den Dokumentationsaufwand verringert, denn der Netzplan wird durch das System jetzt automatisch erstellt. DX NetOps ermöglicht der VGF u.a.:

- ▶ **Schnellere Reaktionen auf Probleme**
- ▶ **Proaktives Handeln bevor Störungen auftreten**
- ▶ **Bessere Ressourcen-Auslastung**
- ▶ **Eine individuelle Lastenverteilung**
- ▶ **Mehr Transparenz und einen besseren Kundenservice**
- ▶ **Vereinfachte Administration und Wartung von Geräten**



250

Switches im gesamten Stadtgebiet verteilt bieten Service.



DX NetOps hat unsere Arbeit stark vereinfacht und unsere Servicequalität deutlich verbessert.

NICO STÜBINGER,

Administrator IT Systeme, Verkehrsgesellschaft, Frankfurt am Main



**SICHER UND ZUVERLÄSSIG IMPLEMENTIERT:
WIR BERATEN SIE GERNE ZU DX NETOPS FÜR
IHRE IT-INFRASTRUKTUR.**

**DICOS IST IHR ERFAHRENER PARTNER FÜR DAS
MANAGEMENT VON KOMPLEXEN IT-INFRASTRUKTUREN.**

Als Broadcom Tier 1 und Expert Advantage Partner bieten wir Beratung, Implementierung, Betrieb und Support auf höchstem Niveau. Unsere innovativen Lösungen und Zusatzmodule integrieren sich perfekt ins Broadcom-Framework.